

Reparatur / Garantiebestimmungen für Sanford Artikel

Reparaturen

Dies betrifft die **Marken Waterman** und **Parker**.

Hier haben wir grundsätzlich **3 Jahre Garantie**. Wenn sich der Kunde via Internet auf der Newell Homepage registriert, verlängert sich die Garantie um weitere 2 Jahre.

Schicken Sie die Schreibgeräte mit dem Garantieschein oder Kaufbeleg (wenn vorhanden) an untenstehende Adresse. Wir werden diese dann an die Reparationsstelle weiterleiten. Anschliessend werden die Schreibgeräte wieder an Sie retourniert.

Defekte Every Day Artikel

Dies betrifft die Marken **Rotring**, **PaperMate**, **Sharpie** und **Linex**.

Hier haben wir **2 Jahre Garantie**.

Grundsätzlich werden die defekten Artikel kostenlos ersetzt (es sei denn, der Artikel wurde mutwillig zerstört).

Für Rückfragen und Einsendungen:

Sesco Trading AG
Serviceabteilung
Obere Brühlstrasse 6
CH-4800 Zofingen

Tel: 062 745 22 22

Fax: 062 745 22 23

E-Mail: info@sesco.ch

Web: www.sesco.ch